

令和7年4月1日

各位

一般社団法人データクレイドル  
代表理事 大島正美

## 「観光 dataeye」リリースについて（お知らせ）

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではこの度、観光データプラットフォーム「観光 dataeye」のサービス提供を開始いたしました。

「観光 dataeye (<https://kanko-dataeye.jp/>)」は、観光オープンデータを収集、蓄積、公開、可視化して、集客やマーケティング等の施策検討に活用いただける無料のオープンデータプラットフォームサービスです。一般公開用の観光データポータルサイトと登録会員向けの観光データ管理システムで構成しています。

また、有料のオプションサービスとして、センサデータによる来訪者推定プログラム「Visitor Analyzer」の搭載によりシェアードデータ（関係者間共有データ）、クローズドデータ（自組織限定利用データ）の管理機能を提供しています。

オープンデータの活用を推進したい、データマーケティングを始めたい等のご相談にも対応しております。ぜひご検討ください。

敬具

記

### 1. 「観光 dataeye」について

#### (1) システム構成・提供機能

添付のサービス仕様書、利用規約をご参照ください。

添付-1 観光 dataeye サービス仕様書

添付-2 観光 dataeye サービス利用規約・料金表

#### (2) センサのトラブル対応

「観光 dataeye」では、センサ機器は保守対象外ですが、データ取得トラブルに際し、「Visitor Analyzer」ユーザー会を立ち上げて、再起動手順のご説明、予備機交換等の対応をさせていただいております。

添付-3 「Visitor Analyzer」ユーザー会 設立趣意書

### 2. 「観光 dataeye」のご利用について

(1) サービス利用申込

サービス利用に向けて、以下の申込書をご提出ください。

表-1 サービス申込書

	様式	単独 利用	グループ 利用
様式 1	観光 dataeye サービス申込書	○	○
様式 2	観光 dataeye サービス利用会員【グループ構成団体】登録書		○
様式 3	dataeye サービス利用会員【センサ】登録書	○	○
様式 4	観光 dataeye サービスセンサ設置状況	○	○
様式 5	観光 dataeye サービス利用会員【複数 ID】発行依頼書	△	△

弊社にて受領後、本サービスをご利用いただくためのアカウント情報をお送りさせていただきます。

(2) サービス利用料金

サービス利用料金は1年度分を年度末（3月末）にご請求させていただきます。

表-2 「観光 dataeye」センサ取得データ管理（シェアード/クローズド）料金（税別）

システム	提供機能	登録会員		
		初期費	センサ取得データ管理 月額利用料	
			基本	追加
観光ポータル サイト	観光オープンデータカタログ	無料	5,000 円	1,000 円/台
	観光オープンデータマップ			
	観光オープンデータ API			
管理システム	観光オープンデータ管理	無料	※1 台分含む	2,000 円/台
	観光シェアードデータ管理			
	観光クローズドデータ管理			

※弊社オープンデータカタログ「dataeye」利用自治体は基本料金 5,000 円/月は免除します。

※センサの維持管理は含んでおりません。通信費、電気代は別途必要になります。

センサ追加設置、機器更新等については別途見積いたします。ご相談ください。

3. 問合せ先

サービスサポート室ヘルプデスク（担当：守屋、武村）

e-mail : [support@d-cradle.or.jp](mailto:support@d-cradle.or.jp) TEL : 086-427-0885

以上